

# ¿CONSUMIR MENOS? CONSUMIR MEJOR

LA EFICIENCIA ENERGÉTICA NO ES ASUNTO OPINABLE. ES UNA REALIDAD QUE HAY QUE ACEPTAR. RECIENTEMENTE, FUE CREADA DENTRO DEL GRUPO LA SOCIEDAD HC ENERGÍA - NATURGAS ESE (EMPRESA DE SERVICIOS ENERGÉTICOS) PARA DESARROLLAR ESTE NEGOCIO EN ESPAÑA.

El dicho es tan viejo como nuestros recuerdos escolares: "la energía no se crea ni se destruye: sólo se transforma". El problema es que los años nos han demostrado que hay muchas formas de ejecutar ese proceso y que en cuestiones de gestión energética se han terminado la "barra libre" y los tiempos del todo vale y el despilfarro. La energía no se crea, no se destruye, pero hay que saber transformarla con eficiencia y utilizarla con inteligencia. Las sociedades modernas, las instituciones políticas con estrategia de futuro e ideas progresistas, las empresas que ajustan sus costes y velan por su futuro, y los particulares hablan ya de la Eficiencia Energética (EE) con la naturalidad de algo que no tiene vuelta atrás.

"La Eficiencia Energética no es asunto opinable. Es una realidad que hay que aceptar". Lo afirma Carlos Luengos, director de Servicios de Eficiencia Energética de HC ENERGÍA y NATURGAS ENERGÍA, Luengos, de 44 años, licenciado en Administración de Empresas y Derecho, dirige un equipo de doce personas que se encarga de proporcionar a empresas, consumidores y Administración los mejores recursos técnicos para ahorrar energía o, como él mismo aclara, "utilizar la energía justa para crear el mismo producto, mejorar la ratio de intensidad energética".

¿Para qué sirve la Eficiencia Energética? Para mejorar el rendimiento de la energía para conseguir sacar el máximo partido a los kilovatios/hora. De los tres objetivos enmarcados en la estrategia 20/20/20, el de la Eficiencia Energética es el objetivo más complicado. Reducir las emisiones es un objetivo más directo y con medidas más claras, emplear más energías renovables también es un tema más objetivo. Sin embargo, reducir el consumo energético es menos inmediato, las medidas a aplicar son más difusas y se debe actuar en una inmensa multiplicidad de ámbitos. Sin embargo, Carlos Luengos aclara que el





## FINALISTAS EN GRANDES PROYECTOS

Servicios de Eficiencia Energética es un área especializada dentro de los servicios de HC energía y Naturgas. La componen 12 personas, aunque su director insiste en subrayar que "este es un trabajo que no sería posible sin contar con el apoyo y la experiencia toda la empresa". De hecho, la trayectoria de HC energía y Naturgas, su reputación en el mercado y la combinación de los perfiles de empresa suministradora y productora de energía es un plus para salir a competir en un mercado muy duro. Las grandes empresas energéticas españolas ofrecen este tipo de servicios, aunque no todas tienen el perfil y la trayectoria de HC Energía. Por ahora, HC-NATURGAS ESE ha ganado el concurso para la gestión energética de la totalidad de las instalaciones del Puerto de Gijón. Se ha hecho un trabajo global que incluye la totalidad de las instalaciones portuarias y engloba la gestión completa, desde el suministro hasta el seguimiento de las inversiones que se acometerán para mejorar la eficiencia. Además, HC Energía es una de las tres empresas que han llegado a la final en el proceso de selección de la firma que gestionará la eficiencia energética de dos grandes edificios de la Administración. Se trata de la sede de la Oficina de Patentes y Marcas en el paseo de la Castellana de Madrid y la sede central del Ministerio de Defensa, también en Madrid.

La competencia es muy dura, pero aportar soluciones desde el paraguas de HC y Naturgas facilita el trabajo. No sólo somos empresa eléctrica, sino también de gas, no sólo sabemos de producción, sino también de distribución y comercialización, ese conocimiento nos da muchas bazas. El cliente está preocupado con el futuro, y nuestras empresas HC y Naturgas consiguen transmitir seguridad de futuro. EDP tiene también una empresa de servicios energéticos con quien se trabaja de forma coordinada compartiendo experiencias y objetivos.



→ objetivo de eficiencia será alcanzable en la medida que sea realista, con un coste ajustado a las posibilidades del cliente y con unos resultados visibles para el consumidor. Por ejemplo, mejorar la eficiencia de los edificios. En los de nueva construcción se habla ya de inmuebles de "consumo casi nulo", es decir, que producen casi lo mismo que gastan, esto es indicativo de un claro avance de la generación distribuida como herramienta fundamental de la Eficiencia Energética. En edificios más antiguos, una buena gestión de la energía de los sistemas climatización y calefacción puede llegar a una reducción del 30% sin demasiadas dificultades. "Es posible prácticamente en todos. Una de las áreas en las que nuestro departamento es más activo es esta. Sólo con sustituir calderas de fuel por otras de gas natural de alto rendimiento, producen ahorros de hasta el 30% sin dificultad ", dice Luengos. Los edificios de nueva construcción están ya preparados para este reto, una prueba de que la Eficiencia Energética no es una mera hipótesis de trabajo o un deseo bienintencionado: es una realidad. Un inmueble recién inaugurado puede tener un consumo energético que rebaja hasta un 50% el de un edificio hecho hace tres o cuatro décadas. Pero gracias a las medidas de mejora de gestión como las que desarrollan los Servicios de

**Un inmueble recién inaugurado puede tener un consumo energético que rebaja hasta un 50% el de un edificio hecho hace tres o cuatro décadas**

Eficiencia Energética de HC ENERGÍA - NATURGAS, en un edificio con varios años de antigüedad se pueden conseguir fácilmente ahorros de hasta un 30% sobre sus niveles de consumo actuales. ¿Cómo? Carlos Luengos explica que lo primero que hay que hacer es diagnosticar, ver dónde están las "fugas", las ineficiencias, y, a continuación valorar las alternativas posibles para mejorar los ratios de consumo. El director de los Servicios de Eficiencia explica que el valor añadido de HC ENERGÍA frente a sus competidores es que "aprovechamos la gran experiencia y el excelente posicionamiento de nuestro grupo en todos los ámbitos de la energía: generación, distribución, comercialización, gas, electricidad... esto nos permite elaborar soluciones a medida para nuestros clientes. Nuestra relación con un cliente que aplica medidas de Eficiencia Energética acaba siendo similar a la de un socio. Eso da



Oficina en la Gesta



Oficina en Paraíso

1.000

clientes  
empresariales

300

edificios en  
modelo gestión  
energética

clave es dar con la solución adecuada y rentable, hay que analizar cada caso.

#### NUEVA SOCIEDAD HC ENERGÍA - NATURGAS ESE

Recientemente, en 2010, fue creada dentro del grupo la sociedad HC ENERGÍA - NATURGAS ESE (Empresa de Servicios Energéticos) para desarrollar este negocio en España. El catálogo de servicios con el que hoy cuenta es muy amplio. El trabajo se centra, por un lado, en el asesoramiento energético: analizar la calidad del suministro eléctrico, así como monitorizar y gestionar los consumos. Por otra parte, realiza el mantenimiento y gestión de las instalaciones de electricidad y gas, suministra e instala equipos eficientes y proporciona sistemas de recarga eléctrica lenta para vehículos.

Asimismo, se proporcionan al cliente captadores de energía solar térmica, paneles de células fotovoltaicas y soluciones de microgeneración. El Grupo ofrece servicios y proyectos de eficiencia energética a industrias, negocios, edificios, proyectos todos destinados a optimizar el uso de la energía. "Independientemente de que el cliente vaya a consumir más o menos energía, un cliente a quien se asesora en eficiencia es más fiel, te ganas su confianza y le das un valor añadido que va más allá del simple suministro de energía", sintetiza Carlos Luengos para explicar la filosofía del grupo en este aspecto.

ESE atiende a 1.000 clientes empresariales y 300 edificios en modelo gestión energética. Los clientes



confianza". Tras analizar el nivel de eficiencia energética de un edificio o de una industria a través de un diagnóstico energético, los técnicos proponen soluciones en función de las necesidades que se hayan observado. Los aislamientos, la iluminación, las fuentes de generación de energía (agua caliente, calefacción climatización...). Ese proceso va seguido de los pasos para implementar las medidas necesarias para remediar los desajustes. Se instalan equipos eficientes como calderas de alto rendimiento o máquinas de micro generación, equipos para eliminación de energía reactiva, sistemas de iluminación adecuados a cada caso y se programa el seguimiento necesario

para garantizar que el proceso es el correcto y los resultados los esperados. "Las medidas de eficiencia energética tienen que ser transparentes y personalizadas", afirma Carlos Luengos. "A cada cliente hay que sugerirle lo que de verdad necesita y lo que va a ser rentable en su caso. No hay soluciones generalistas. Cada tipo de consumidor y de consumo necesita sus medidas. Eso lo vemos por ejemplo en los proyectos en los que trabajamos para la Administración General del Estado. Cada edificio tiene su idiosincrasia y las soluciones son diferentes. En un edificio trabajamos en sistemas de aislamiento y montamos equipos de cogeneración, y en otro hablamos de sustituir la tecnología de las calderas e incorporar generación solar térmica. La



Carlos Luengos, director de Servicios de Eficiencia Energética

## ESTRATEGIA 20-20-20

La apuesta política por la Eficiencia Energética se basa parcialmente en la denominada "Estrategia 20-20-20", una iniciativa impulsada por la Unión Europea y otros países que se centra en tres objetivos claves.

- EMISIONES: Reducción en un 20% de las emisiones de CO<sub>2</sub>
- RENOVABLES: Introducción de un 20% de energías renovables en el 'mix energético' para hacerlo más sostenible
- EFICIENCIA: Mejora de la intensidad energética en un 20% (es decir, consumir un 20% menos para un mismo nivel de producción)

Carlos Luengos, director de Servicios de Eficiencia Energética, aclara que dentro de la Estrategia 20-20-20, el cumplimiento del objetivo de EE permite contribuir en casi la mitad del cumplimiento de los otros dos objetivos de la Estrategia de UE. Si hay eficiencia hay ahorro energético, se reducen las emisiones y se favorece la producción de renovables por medio de la incorporación de tecnologías de generación distribuida que a su vez ayudan a la Eficiencia.

La voluntad política a favor de la eficiencia es un ejemplo de cómo la sociedad en su conjunto se mentaliza de la necesidad de tomar medidas para gestionar la energía de otra forma. Luengos explica que "la mentalización para que la EE se adopte con determinación puede costar un cierto trabajo, pero es una realidad que se tiene que aceptar" Y concluye: "la EE es una cuestión de determinación política, de regulación e importancia económica. No solo hablamos de que los gobiernos legislen a favor de la EE, sino que las empresas y los particulares saben que en la EE les va a la competitividad y el bolsillo".

En legislación "Hay bastantes avances. La nueva Directiva europea sobre Eficiencia Energética de Junio de este año establece compromisos de mejora de eficiencia a todos los niveles: administración, empresas y consumidores. A medida que se vaya adaptando va a implicar muchos cambios. Por su parte el anteproyecto de Ley de Eficiencia Energética y Energías Renovables incluye obligaciones en esta materia para Administraciones, Industrias, Consumidores y Empresas energéticas. Aún quedan cosas pendientes, por ejemplo conseguir cambiar una estructura tarifaria de la energía en la que todavía hay subvención a determinados tipos de consumo. Es incoherente impulsar medidas de eficiencia y al mismo tiempo no hacer pagar lo que la energía cuesta. "Eso deberá resolverse a corto o medio plazo. Una energía más eficiente, mejor aprovechada, es un producto más valioso, y desde la percepción del consumidor existirá una mayor disposición a pagar un precio justo por ella. La eficiencia energética contribuye también a ayudar a valorar el producto que vendemos".

→ particulares también disponen de atención en materia de eficiencia energética, aunque no a través de los Servicios de Eficiencia Energética sino del servicio "Funciona". Hay ya 300.000 clientes domésticos a quienes también se les ofrecen soluciones de ahorro adecuados a sus necesidades. Una vivienda particular no necesita el mismo tratamiento técnico que un edificio o una empresa, pues su comportamiento de consumo energético es menos complejo.

### VIGILAR AL VIGILANTE

Servicios de Eficiencia Energética es una dirección de HC ENERGÍA y Naturgás que también trabaja para la Administración. En este caso la experiencia permite saber si el médico es capaz de curarse a sí mismo, es

**Hay ya 300.000 clientes domésticos a quienes también se les ofrecen soluciones de ahorro adecuados a sus necesidades. su comportamiento de consumo energético es menos complejo**

decir, si quienes dictan las normas de eficiencia energética y vigilan su cumplimiento están dispuestos a que los grandes edificios públicos sean lo más eficientes posible. El vigilante también debe ser vigilado y, de hecho, la Administración General del Estado ya lo hace. Como explica Carlos Luengos, las medidas de eficiencia se toman por tres razones: "por convencimiento, por rentabilidad o por obligación". Estas tres motivaciones sirven para las empresas y también para el Estado. "A la Administración percibe que le sale claramente rentable tomar determinadas medidas. Por ejemplo, hacer que una empresa gestione sistemas de iluminación municipales ineficientes o realice la gestión integral de edificios públicos con equipamiento energético antiguo tiene habitualmente resultados positivos de inmediato y sale rentable", explica Luengos. Otras cosas se hacen por convencimiento propio: por ejemplo montar puntos de



recarga para coches eléctricos, sin embargo las medidas coercitivas suelen ser las que más efecto tienen. En la actualidad existe un plan aprobado en 2010 y de obligado cumplimiento para la Administración, para que sus 2.000 edificios de mayor consumo de España entreguen su gestión energética a empresas de servicios energéticos (ESEs o ESCOs), que proporcionan un servicio global, desde el suministro energético hasta el mantenimiento y la monitorización de consumos y ahorros. El Estado ha puesto ya en marcha los procedimientos administrativos para entregar la gestión energética de cinco de ellos. El proceso es lento, pero imparable.

### UN FUTURO DE COCHES ELÉCTRICOS

En un trimestre se han matriculado en España poco más de noventa vehículos eléctricos, una cifra que parece escasa si se tiene en cuenta la gran proyección pública de esta iniciativa. El ahorro energético vinculado a la movilidad y el tráfico es otro de los retos de la Eficiencia Energética, aunque Carlos Luengos se muestra cauteloso. "Hemos hablado del coche eléctrico como si fuera una realidad y la verdad es que hay muy poca oferta en el mercado y es un producto caro. Hay que ser realistas", reflexiona. Pero su realismo no cierra la puerta a un futuro de coches híbridos y eléctricos. Todo llegará a su tiempo. "El coche eléctrico no deja de ser una alternativa de futuro y no tiene vuelta atrás. El eléctrico y el híbrido van a triunfar, pero hay que empezar la casa por los

cimientos. No podemos pensar que el patrón de consumo vaya a cambiar de la noche a la mañana, o que los fabricantes de vehículos vayan a comenzar la producción en serie de coches eléctricos dejando de producir vehículos de combustión". Luengos cree que la demanda actual de coches eléctricos está protagonizada por un consumidor concienciado, dispuesto a asumir las limitaciones de este producto y con capacidad para pagar el alto precio que cuesta. "Si se han matriculado noventa coches en este trimestre, estoy seguro que son los que han salido al mercado", afirma. "Cuando se avance de forma gradual en esta tecnología los precios irán bajando y la demanda despegará. En el futuro funcionarán en paralelo vehículos eléctricos y de combustión, pero hay que igualar los precios y facilitar las instalaciones de recarga".

### SIN DEBATE

Carlos Luengos cree que no hay demasiado margen para resistirse a las medidas de eficiencia. "Todos somos conscientes de que optimizar el consumo de energía es un objetivo. Desperdiciar energía no está en la mente de nadie. Lo discutible puede ser hasta qué punto los consumidores y las empresas están dispuestos a hacer inversiones para conseguir eficiencia. Yo creo que es algo simple. Desde el momento en que el consumidor es consciente de que el coste energético es un factor clave, más dispuesto va a estar a analizar alternativas de ahorro", explica. Hay una tendencia indiscutible

## Algunas de las principales obligaciones que introduce el anteproyecto de ley de y la nueva directiva de eficiencia energética

- La administración deberá priorizar la contratación con empresas que cuenten con certificación energética y deberá licitar en sus compras bienes y servicios con alta eficiencia energética
- Las empresas deberán realizar auditorías energéticas periódicas a partir de determinados volúmenes de consumo
- Los propietarios de inmuebles deberán obtener la Certificación energética de los mismos para realizar transacciones sobre ellos
- Los inmuebles deberán instalar puntos de recarga para vehículos eléctricos
- Será necesario implantar sistemas de gestión energética en los edificios de mayor consumo
- La administración deberá renovar las instalaciones energéticas y incorporar el modelo de gestión energética integral en un 3% de sus edificios anualmente
- Serán necesarios objetivos de eficiencia energética para las empresas energéticas y planes de eficiencia energética en la transmisión y distribución de energía
- Se realizarán planes decenales de calor y frío en los municipios a efectos de identificar la potencialidad de proyectos de "district heating" siempre que sea posible
- Obligación de recuperación del calor residual en las plantas eléctricas e industriales

a todos los niveles, desde la determinación política hasta la actitud de las empresas. Un dato significativo: la Asociación Nacional de Empresas de Servicios Energéticos, fundada en 2010, agrupa ya más de un centenar de empresas. El sector de la Eficiencia Energética mueve ya volúmenes de negocio importantísimos en Europa y Estados Unidos, y en nuestro país el crecimiento es exponencial en los últimos años. ●