

SERVEI DE FACTURACIÓ ELECTRÒNICA - CONDICIONS GENERALS

PRIMERA.- OBJECTE

Aquestes condicions tenen per objecte regular la prestació del Servei de Facturació Electrònica (a partir d'ara, el servei) per part de les empreses subministradores d'electricitat i gas natural del grup EDP (a partir d'ara, EDP) a favor d'aquells clients que es donin d'alta en el servei (a partir d'ara, el client o l'usuari).

El servei es presta a través del certificat electrònic, que permet incorporar la signatura electrònica avançada en les factures que s'han de remetre als usuaris, de manera que es garanteix l'autenticitat del seu origen i la integritat del seu contingut.

L'alta en el servei per part del client comporta la seva adhesió expressa, plena i sense reserves a totes i cadascuna d'aquestes condicions generals i implica que, a partir de la data en què l'alta entri en vigor, el client tindrà a la seva disposició les seves factures en format digital a través d'Internet i les deixarà de rebre per via postal en suport paper, segons el que s'estableix en les estipulacions següents.

SEGONA.- CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI DE FACTURACIÓ ELECTRÒNICA

1.- El servei es porta a terme a través d'un sistema d'enviament de missatges per correu electrònic que avisa els clients que les factures dels subministraments\serveis que tinguin contractats estan disponibles en l'Àrea de Client del web d'EDP www.edpenergia.es (a partir d'ara, el web).

El Servei de Facturació Electrònica permet, a més de la visualització en pantalla de la imatge de la factura i del seu detall, la seva impressió i la seva descàrrega en l'ordinador personal de l'usuari.

La no recepció per part de l'usuari de l'avís al qual es fa referència en el primer

paràgraf d'aquesta condició, ja sigui per un error en l'adreça de correu electrònic facilitada a EDP o bé per qualsevol altre motiu, no implica que es deixi de prestar el Servei de Facturació Electrònica. En qualsevol cas, és responsabilitat de l'usuari comunicar a EDP qualsevol canvi en l'adreça de correu electrònic en què vulgui rebre els avisos.

2.- Les factures emeses pels diferents subministraments o serveis prestats són carregades en format digital (PDF), per la qual cosa el client les pot visualitzar a través del web en un format idèntic al que tindrien en cas d'haver estat enviades en suport paper al seu domicili.

La factura electrònica obtinguda així es basa en la utilització d'un sistema de signatura electrònica que permet garantir l'autenticitat del seu origen i la integritat del seu contingut, en els termes que es preveuen en l'ORDRE EHA/962/2007, de 10 d'abril, per la qual es desenvolupen determinades disposicions sobre facturació telemàtica i conservació electrònica de factures, contingudes en el Reial decret 1496/2003, de 28 de novembre, pel qual s'aprova el reglament pel qual es regulen les obligacions de facturació.

Les factures compten amb la signatura digital corresponent emesa per la Fàbrica Nacional de Moneda i Timbre, per tal de garantir l'autenticitat del seu origen i la integritat del seu contingut.

3.- Els clients que es donin d'alta en aquest servei deixaran de rebre en el seu domicili la factura impresa ordinària, tot i que en poden sol·licitar un duplicat en paper trucant al Centre d'Atenció al Client, a les oficines comercials d'EDP o a través del web.

TERCERA.- ALTA EN EL SERVEI DE FACTURACIÓ ELECTRÒNICA

L'alta en el Servei de Facturació Electrònica és de caràcter voluntari i gratuït per al client, qui en pot desistir en qualsevol moment i tornar al règim ordinari de facturació en suport paper mitjançant una comunicació a EDP pel mateix mitjà establert per a l'alta en el servei.

L'alta en aquest servei s'ha de fer a través de l'Àrea de Client del web d'EDP www.edpenergia.es. Per fer-ho, el client s'ha d'identificar amb les dades requerides a aquest efecte i amb la seva contrasenya personal i secreta i acceptar aquestes condicions generals.

En aquest sentit, s'entén que l'usuari presta el seu consentiment per ser donat d'alta en el Servei de Facturació Electrònica des del moment en què manifesta la seva acceptació d'aquestes condicions generals a través de l'Àrea de Client del web. Des d'aquell moment, l'usuari accepta i s'adhereix a aquestes condicions generals.

En cas que l'usuari sigui titular de diversos contractes de subministrament i/o serveis en vigor, l'alta en el Servei de Facturació Electrònica únicament s'aplica als contractes seleccionats per l'usuari en el moment de l'alta en el Servei de Facturació Electrònica.

Si l'usuari realitza nous contractes de subministrament i/o serveis amb EDP amb posterioritat a l'alta en el Servei de Facturació Electrònica, els serà aplicat el Servei de Facturació Electrònica, sense perjudici de la facultat de l'usuari de sol·licitar en qualsevol moment el canvi de qualsevol d'aquests a la modalitat de facturació en format paper.

Queden exclosos del Servei de Facturació Electrònica aquells contractes en què concorri alguna de les circumstàncies següents:

Els que es trobin sotmesos a alguna causa de suspensió del subministrament i se n'hagi iniciat la tramitació. Aquells en què la persona obligada al pagament sigui diferent al titular del contracte.

Resoltes les situacions que van motivar l'exclusió del Servei de Facturació Electrònica, el client pot sol·licitar novament la seva alta en aquest servei.

QUARTA.- OBLIGACIONS I RESPONSABILITATS D'EDP

EDP adquireix els compromisos següents amb el client que es doni d'alta en el Servei de Facturació Electrònica:

Posar en marxa un sistema d'enviament de correus electrònics a l'adreça facilitada per l'usuari per avisar-lo que la seva factura es troba disponible en l'Àrea de Client del web per ser visualitzada i, si s'escau, descarregada o impresa.

Posar a disposició del client la factura corresponent en l'Àrea de Client del web, amb independència de la recepció del correu al qual es fa referència en l'apartat anterior.

Garantir la seguretat i la confidencialitat d'aquestes consultes mitjançant la implementació de les mesures següents: en el missatge d'avís a través del correu electrònic no apareixerà cap tipus d'informació relativa a la seva factura, a excepció de la data d'emissió, el número de contracte al qual correspon la factura i l'adreça del punt de subministrament. Quan l'usuari accedeixi a l'Àrea de Client del web per visualitzar la factura, s'ha d'identificar mitjançant la introducció del seu NIF i la seva contrasenya, única per a cada usuari.

L'usuari té en tot moment la possibilitat de modificar la seva contrasenya a través de la funcionalitat que li ofereix el web.

CINQUENA.- OBLIGACIONS I RESPONSABILITATS DE L'USUARI

L'usuari adquireix els compromisos següents en donar-se d'alta en el Servei de Facturació Electrònica:

Comunicar a EDP qualsevol canvi en l'adreça de correu electrònic en què vulgui rebre els avisos als quals es fa referència en la condició segona. En cas que el client no compleixi aquest compromís, EDP no es responsabilitza del correcte enviament del missatge al qual es fa referència en la condició segona. Garantir i respondre, en tot cas, de la veracitat, l'exactitud, la vigència i l'autenticitat de les dades personals facilitades a través del formulari d'alta en l'Àrea de Client.

SISENA.- PROTECCIÓ DE DADES

6.1.- Recollida i tractament de dades de caràcter personal.

Les seves dades personals únicament seran tractades per EDP Energía, S.A.U. i EDP Comercializadora, S.A.U. o per EDP Comercializadora de Último Recurso, S.A., com a responsables del tractament, per a la gestió de la facturació electrònica sol·licitada, d'acord amb el que s'estableix

en el Reglament general de protecció de dades (UE 2016/679) i la seva normativa de desenvolupament.

6.2.- Drets d'accés, rectificació, oposició, supressió, limitació i portabilitat.

El client pot exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació i portabilitat, en els termes establerts legalment, mitjançant un escrit adreçat a EDP, a l'adreça següent: Departamento Seguridad de la Información, pl. del Fresno, 2, 33007 Oviedo, o un correu electrònic amb les seves dades personals adreçat a cclopd@edpenergia.es. En ambdós casos cal adjuntar-hi una fotocòpia del DNI del titular. També pot exercir aquests drets a través de l'Àrea de Client.

Igualment, es pot posar en contacte amb el Delegat de Protecció de Dades d'EDP en l'adreça postal següent: pl. del Fresno (antiga pl. de la Gesta), 2, 33007 Oviedo, o en el correu electrònic dpd.es@edpenergia.es, en cas que consideri vulnerat algun dels seus drets relacionats amb la protecció de dades, o, si s'escau, interposar una reclamació davant de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades en l'adreça següent: c. de Jorge Juan, 6, 28001 Madrid.