



Producte EDP Clic

L'opció EDP Clic està disponible per a aquells clients que es comprometen a rebre les factures de manera electrònica i a fer un ús preferent dels canals digitals. EDP es compromet a entregar-los un abonament econòmic que es descomptarà en les seves factures.

IMPORT DE L'ABONAMENT

L'import de l'abonament és anual i revisable per anys naturals. Les quanties actuals són:

- Llum: 9 €/any
- Gas: 9 €/any
- Funciona: 3 €/any
- Re:dy: 3 €/any

PERIODICITAT DE L'ABONAMENT

S'aplica per fraccions quadrimestrals, amb la validació que durant el període d'aplicació s'han complert els requisits definits.

CONDICIONS GENERALS

ADHESIÓ

L'adhesió a EDP Clic està condicionada al fet de:

- Tenir contractada en el subministrament almenys una energia o servei amb EDP en mercat lliure.
- Contractar i mantenir el servei de facturació electrònica durant la vigència del contracte associat a l'opció EDP Clic.

CONDICIONS

Per a l'activació de l'opció EDP Clic el client l'ha de contractar digitalment i acceptar-ne les condicions.

Les comunicacions per part d'EDP principalment es faran en format digital.

És responsabilitat del client la veracitat de l'adreça de correu electrònic i és obligació seva mantenir-la actualitzada.

El client es compromet a utilitzar de manera preferent els canals digitals (EDP Online...) per portar a terme les diferents gestions dels seus contractes.

EDP es compromet, mentre el client compleixi les condicions, a aplicar-li un abonament d'un import econòmic que es descomptarà en la factura.

OPERATIVA

Per contractar la facturació electrònica i portar a terme les diferents gestions, s'ha de donar d'alta en EDP Online, on es dipositen les factures i es conserven un màxim de 5 anys. A més, pot portar a terme les diferents gestions relacionades amb els seus contractes.

L'abonament es merita pel fet d'haver-ne mantingut les condicions per un període. Per tal que EDP apliqui l'abonament, cal que el client tingui actiu el producte EDP Clic en aquell moment.

L'aplicació de l'abonament es fa per tipus de producte/servei (gas, electricitat, Funciona...) i segons les quanties i les condicions definides per EDP.

BAIXA DE L'OPCIÓ EDP CLIC



En cas que el client no utilitzi de manera preferent el canal en línia per portar a terme les gestions associades als seus contractes, EDP pot donar de baixa l'opció EDP Clic del contracte.

EDP es reserva el dret de modificar l'import i la periodicitat de l'abonament. En cas de modificació, ho ha de comunicar al client amb prou antelació.

En cas que el client cursi una baixa parcial d'alguns dels contractes adherits, es recalcarà l'abonament per ajustar-lo a les noves condicions contractades.